

## Hoe wij u -bij een schade- nog beter kunnen helpen

### Verkeersschade:

- 1) Maak direct zoveel mogelijk foto's;
  - 2) vul samen met de tegenpartij duidelijk uw -blauwe- Europees schadeformulier in, maak een duidelijke situatietekening, vul de hokjes bij punt 12 in en vergeet beide handtekeningen niet;
  - 3) vul zelf de achterzijde compleet in en onderteken deze zelf;
  - 4) u kunt de schade bij ons melden (schade@kraas.nl of ☎ 0413-380 881). Stuur altijd uw schadeformulier in. Hierbij is het belangrijk dat u een indicatie heeft van uw eigen schadebedrag;
  - 5) afhankelijk van de hoogte van uw eigen schade en de reparateur zal een expert ingeschakeld worden.
- ➔ Houd er rekening mee dat uw eigen risico en uw schade uitkering afhankelijk is van het herstelbedrijf !

### Ruitschade motorrijtuig:

Indien u beperkt casco of volledig casco verzekerd bent valt ruitschade onder de dekking.

- 1) Maak voor de zekerheid een foto van uw ruitschade;
  - 2) indien u gebruik maakt van een herstelbedrijf welke op uw laatste groene kaart staat, kunt u rechtstreeks met de reparateur een afspraak maken;
  - 3) indien uw ruit niet gerepareerd kan worden of als u gebruik maakt van een niet aangesloten reparateur is er een eigen risico van toepassing;
  - 4) indien uw motorrijtuig exclusief BTW verzekerd is krijgt u naast het eventuele eigen risico ook voor de BTW een aparte nota;
  - 5) u hoeft de schade niet bij ons te melden.
- ➔ Als u de ruit niet wenst te laten repareren door een aangesloten herstelbedrijf dient de schade gemeld te worden via ons kantoor door middel van een Europees schadeformulier. Neem in dat geval altijd vooraf contact met ons op in verband met de dekking en een eventueel verhoogd eigen risico (schade@kraas.nl of ☎ 0413-380 881).

### Inbraakschade:

- 1) Altijd eerst de politie in kennis stellen (0900-8844) of aangifte doen via internet (www.politie.nl);
- 2) maak zoveel mogelijk foto's;
- 3) maak een lijst van hetgeen er gestolen is én een indicatie van hetgeen u wilt claimen;
- 4) meld de inbraak ook bij ons (schade@kraas.nl of ☎ 0413-380 881), wij bespreken met u de verdere schadeafhandeling;
- 5) verzamel alvast zoveel mogelijk gegevens zoals kopie proces verbaal, rekeningen, foto's, registratie van de meldkamer, verpakkingen, garantiebewijzen of andere bewijzen van hetgeen er gestolen is. Vanzelfsprekend dient u aan te tonen wat er gestolen is, wanneer u het gekocht heeft en wat de (aanschaf)waarde was;
- 6) boven een bepaald schade bedrag dienen wij een schade-expert in te schakelen;
- 7) wanneer er een schade-expert komt is er doorgaans iemand van ons kantoor aanwezig.

### Waterschade:

- 1) Los van uw melding op uw verzekering dient eerst de oorzaak duidelijk te zijn;
- 2) maak zoveel mogelijk foto's;
- 3) als u de gevolgschade wilt claimen dienen wij de oorzaak en de hoogte van uw schade te vernemen middels een goed en duidelijk gespecificeerde offerte van de reparatie;
- 4) meld de schade bij ons (schade@kraas.nl of ☎ 0413-380 881) wij bespreken met u de schadeafhandeling;
- 5) boven een bepaald schadebedrag dienen wij een schade-expert in te schakelen;
- 6) wanneer er een schade-expert komt is er doorgaans iemand van ons kantoor aanwezig.

**Om uw schade zo snel en zo goed mogelijk af te kunnen wikkelen zijn bovengenoemde punten noodzakelijk.  
In geval van calamiteiten zijn wij 24 uur per dag bereikbaar op ons noodnummer 06-1550 1450**