

Algemene Voorwaarden Kramer Assurantiën B.V. te Veghel (versie 2018/5)

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Kramer Assurantiën B.V., gevestigd te Veghel aan de N.C.B.-Laan 79, 5462 GB. Kramer Assurantiën B.V. is een Besloten Vennootschap en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost Brabant onder nummer 17182519 alsmede in het A.F.M. register onder nummer 12018017.

De wederpartij van Kramer Assurantiën B.V. is degene aan wie Kramer Assurantiën B.V. enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn, hierna aangeduid als 'opdrachtgever'.

Artikel 1 – De opdracht

1.1 Ongeacht door wie van de bij Kramer Assurantiën B.V. werkzame personen een opdracht wordt aanvaard of (al dan niet in samenwerking met anderen) wordt uitgevoerd, geldt uitsluitend Kramer Assurantiën B.V. als opdrachtnemer. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing op door of namens Kramer Assurantiën B.V. aanvaarde opdrachten.

1.2 Uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en/of verstrekte adviezen en de resultaten daarvan geen rechten ontleenen.

1.3 De door Kramer Assurantiën B.V. opgegeven termijn(en) waarbinnen zij haar opdracht uit zal voeren, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.4 De aan Kramer Assurantiën B.V. verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen.

Artikel 2 – Informatievoorziening

2.1 In het kader van het uitvoeren van opdrachten is Kramer Assurantiën B.V. grotendeels afhankelijk van informatie afkomstig van haar opdrachtgever. De opdrachtgever verplicht zich alle relevante informatie gevraagd en ongevraagd tijdig en schriftelijk aan Kramer Assurantiën B.V. te verstrekken, zowel in het voortraject als tijdens en ná het tot stand komen van overeenkomsten waarbij Kramer Assurantiën B.V. als (assurantie)tussenpersoon bemiddelt tussen de opdrachtgever en bijvoorbeeld de betreffende verzekeraar. Deze verplichting tot informatieverstrekking geldt ook voor opdrachten aan Kramer Assurantiën B.V. voor het verstrekken van adviezen alsmede voor alle andere werkzaamheden van Kramer Assurantiën B.V. Het niet-nakomen van het verstrekken van de (juiste) informatie komt voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever.

2.2 Indien de voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet (tijdig) of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Kramer Assurantiën B.V. zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Kramer Assurantiën B.V. bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

2.3 Indien aan de opdrachtgever voorlopige dekking is verleend, vervalt deze automatisch indien de opdrachtgever niet of niet tijdig het door Kramer Assurantiën B.V. verstrekte aanvraagformulier voor de definitieve dekking door de verzekeringsmaatschappij heeft geretourneerd.

Artikel 3 – Betaling

3.1 Betaling van declaraties van Kramer Assurantiën B.V. dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum op de door Kramer Assurantiën B.V. voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.

3.2 Indien Kramer Assurantiën B.V. invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van deze maatregelen, met een minimum van 15% van het openstaande saldo, voor rekening van de opdrachtgever. Voor zover de opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Kramer Assurantiën B.V. aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitenrechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de opdrachtgever wordt voldaan.

3.3 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Kramer Assurantiën B.V. aanleiding geeft, is Kramer Assurantiën B.V. bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

3.4 De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet (tijdig) voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Kramer Assurantiën B.V., afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

Artikel 4 – Inschakelen van derden

4.1 Kramer Assurantiën B.V. is bevoegd in het kader van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten derden in te schakelen namens en voor rekening van de opdrachtgever. Kramer Assurantiën B.V. wordt daarbij (geacht) door de opdrachtgever gemachtigd (te zijn) eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en/of -uitsluitingen namens de opdrachtgever te aanvaarden. Kramer Assurantiën B.V. zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

4.2 Kramer Assurantiën B.V. is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van de ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en verjaring

5.1 Elke vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, jegens werknemers, ondergeschikten of bestuurders van Kramer Assurantiën B.V. is volledig uitgesloten. Dit derdenbeding is bedongen ten behoeve van genoemde personen, die te allen tijde een beroep op deze bepaling toekomt.

5.2 De eventuele schadeverplichting van Kramer Assurantiën B.V. voortvloeiende uit of verband houdende met mogelijke contractuele of buitencontractuele tekortkoming bij de uitvoering van opdrachten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Kramer Assurantiën B.V. gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Kramer Assurantiën B.V. wordt gedragen. Desgevraagd worden over de door Kramer Assurantiën B.V. gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.

5.3 Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering als genoemd in artikel 5.2 om welke reden dan ook geen aanspraak op een uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende uit aansprakelijkheid van Kramer Assurantiën B.V. beperkt tot maximaal 4 maal de provisie of het honorarium die Kramer Assurantiën B.V. in verband met de betreffende opdracht heeft ontvangen tot een maximum van € 25.000,-.

5.4 De in dit artikel bedoelde beperkingen van de eventuele schadeverplichting tijdens Kramer Assurantiën B.V. gelden niet voor zover de schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Kramer Assurantiën B.V. of haar ondergeschikten.

5.5 In het geval Kramer Assurantiën B.V. aansprakelijk is voor enige tekortkoming dan wel onrechtmatige daad jegens haar opdrachtgever, is van de mogelijk op haar rustende schadevergoedingsplicht uitgesloten enige indirecte schade en/of gevolgschade en/of vertraging schade en/of gederfde omzet of winst.

5.6 In het geval schade ten gevolg van tekortkoming in de nakoming bij het uitvoeren van de opdracht tijdens Kramer Assurantiën B.V. is ontstaan, verjaart de vordering tot schadevergoeding in afwijking op art. 3:310 BW door verloop van één jaar na aanvang van de dag volgend op die waarop de opdrachtgever bekend is geworden met zowel de schade als de aansprakelijkheid van Kramer Assurantiën B.V.

Artikel 6 – Geheimhouding en privacy

6.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

6.2 Door de opdrachtgever aan Kramer Assurantiën B.V. verstrekte persoonsgegevens zullen door Kramer Assurantiën B.V. niet worden gebruikt voor of verstrekt worden aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover Kramer Assurantiën B.V. daartoe op grond van de wet in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is.

6.3 De verwerkers van Kramer Assurantiën B.V. waarborgen de beveiliging van persoonsgegevens met inachtneming van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Kramer Assurantiën B.V. heeft met haar verwerkers verwerkerovereenkomsten als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming gesloten en zal op eerste verzoek van de opdrachtgever een afschrift daarvan aan hem verstrekken.

Artikel 7 – Verval van recht

7.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Kramer Assurantiën B.V. in verband met door Kramer Assurantiën B.V. verrichte werkzaamheden, vervallen – onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW – in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.



Artikel 8 – Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op de rechtsverhouding tussen Kramer Assurantiën B.V. en de opdrachtgever, alsmede degene die van haar diensten gebruik maken, is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Klachten met betrekking tot de door Kramer Assurantiën B.V. verrichte dienstverlening dienen onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk te worden gemeld aan de directie van Kramer Assurantiën B.V. De directie van Kramer Assurantiën geeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, een reactie op de klacht.

8.3 Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, wordt uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 9 – Varia

9.1 Het is Kramer Assurantiën B.V. toegestaan de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden ten aanzien van de reeds bestaande overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Kramer Assurantiën B.V.

9.2 Deze Algemene Voorwaarden versie 2018/5 zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder dossiernummer 17182519 en zijn tevens te raadplegen op onze website <https://kraas.nl>.

Andere Algemene Voorwaarden worden bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.